

## POLÍTICA DE CALIDAD

**C95 ARKITEKTURA S.L** es una empresa que presta servicios profesionales en el ámbito de la arquitectura, avalado por una amplia experiencia y presencia en el sector. **Su actividad principal es el Diseño y desarrollo de proyectos de arquitectura e interiorismo. Dirección de obra facultativa**

**C95 Creative es un estudio global** que ofrece servicios de consultoría, arquitectura, diseño y servicios en procesos de contratación desde hace más de 45 años.

**Es uno de los líderes y referente en el empleo de la tecnología BIM**, el futuro de la arquitectura. Con fuerte presencia internacional y una clara apuesta por la innovación, en C95 Creative se han convertido también en asesores para grandes empresas e instituciones y están ayudando a sentar las bases de cómo se proyectarán las edificaciones del siglo XXI.

**C95 Creative lleva años trabajando en BIM**, consiguiendo optimizar los procesos de gestión de compras, gestión de obras, el diseño y el desarrollo del proyecto, reduciendo costes y ajustando los plazos de ejecución de cada obra. Constantemente, incorporan nuevos software y hardware a los procesos, siendo una de las empresas más avanzadas del país.

**Desarrollan proyectos de alta calidad tanto en arquitectura como en interiorismo**, pero también gestionan como Project Manager en cualquier país, simultáneamente, haciendo el seguimiento desde sus oficinas centrales en Madrid.

**Una de las claves de C95 Arkitektura es su contenido y su capacidad de interacción con los clientes durante el proyecto de arquitectura**, ya que pueden participar en él a través de la última tecnología, como el uso de Realidad Virtual, dispositivos con Realidad Aumentada o, en el futuro, por medio de hologramas. Desde su salón, el cliente puede visionar de manera inmersiva cómo evoluciona el proyecto, sugerir y realizar cambios, además de consultar plazos de ejecución de la obra.

**C95 ARKITEKTURA S.L** ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, con el objetivo satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes, esforzándonos en superar sus expectativas, previendo sus necesidades actuales y futuras y que cumpla con los requisitos legales y normativos de aplicación a nuestra actividad.

La Dirección tiene como prioridad básica y permanente conseguir la más alta calidad en nuestros servicios, estableciendo los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa. Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en los principios que rigen nuestro trabajo: **compromiso, competencia técnica, mejora continua, innovación, disponibilidad y afabilidad.**
- ✓ Comprometernos con la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y

corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.

- ✓ **Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades** de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el contexto y dirección estratégica de la empresa.
- ✓ Búsqueda continua de la **optimización y la mejora de los procesos** mediante la disponibilidad de tecnología y sistemas de cálculo, diseño y medios técnicos avanzados, y unos mecanismos de control que permiten garantizar la Calidad de nuestros servicios, en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho.
- ✓ Mantener activa la **formación y capacitación** del personal de **C95 ARKITEKTURA S.L.**, con el fin de contar con personal cualificado para implantar la presente política, objetivos y atender y dar satisfacción a los clientes.
- ✓ **Integridad**, C95 Arkitektura desarrolla sus actividades siguiendo una ética profesional, de manera honrada, profesional y de buena fe, evitando los conflictos de intereses.
- ✓ **Competencia leal**, C95 Arkitektura desarrolla sus actividades profesionales de manera leal, sin permitir comportamientos engañosos, fraudulentos o maliciosos.
- ✓ **Honradez** en nuestras relaciones comerciales con clientes y proveedores.
- ✓ Asegura que el comportamiento íntegro, ético y profesional de los trabajadores de la empresa.

El presente documento está a disposición todas las partes interesadas y será comunicada a todos los miembros de **C95 ARKITEKTURA S.L.** con la finalidad de que la conozcan y entiendan.

**23 de junio 2022**

**Dirección**